

Số: /TB-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

THÔNG CÁO BÁO CHÍ
Về việc thống nhất phương thức trả kết quả
giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho tổ chức, cá nhân

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 6470/QĐ-UBND quy định chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và Văn bản số 154/TTPVHCC-BPMC ngày 19/01/2026 về việc thống nhất phương thức tổ chức trả kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội thông cáo báo chí về việc tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính có quyền lựa chọn hình thức nhận kết quả, cụ thể như sau:

- 100% tổ chức, cá nhân có nhu cầu nhận kết quả tại nhà được đáp ứng thông qua dịch vụ bưu chính công ích.
- Trường hợp tổ chức, cá nhân có nhu cầu nhận trực tiếp, kết quả được trả tại điểm tiếp nhận hồ sơ ban đầu hoặc tại Chi nhánh thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố nơi tiếp nhận hồ sơ.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND TP (để b/c);
- PCT UBND TP Trương Việt Dũng (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- TTPVHCC: Ban Giám đốc Trung tâm, các phòng, đơn vị, chi nhánh trực thuộc;
- Các cơ quan báo, đài Thành phố;
- Lưu VT, BPMC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phan Văn Phúc